

HAI FRAMEWORK

HUMAN AI INTERACTION IN DER GESUNDHEITSKOMMUNIKATION DER 5-SCHRITTE-WORKFLOW FÜR STRUKTURIERTE KI NUTZUNG

Geschwindigkeit erhöhen – ohne Claim- oder Reputationsrisiko.

Rebecca Mischke | HEALTHComm Marketing & Kommunikation

Human first • AI smart.

01
02
03
04
05

KI ERZEUGT OUTPUT. ABER OUTPUT ≠ GEPRÜFTE KOMMUNIKATION.

Im Gesundheitskontext beeinflussen Inhalte Entscheidungen, Vertrauen und teilweise Verhalten.

Formulierungen wie „wirkt“, „senkt“, „verbessert“ oder „wissenschaftlich belegt“ sind keine Stilfragen – sie sind regulatorisch sensibel.

Je schneller KI Inhalte produziert, desto klarer müssen Verantwortlichkeiten und Review-Strukturen sein.

Deshalb braucht KI Orchestrierung.

Nicht als Bremse. Sondern als Qualitätsarchitektur.

DER HAI-WORKFLOW

01

BRIEFING

02

KI-OUTPUT

03

HUMAN REVIEW

04

CLAIM-/REALITY-CHECK

05

FREIGABE

Jeder Schritt hat eine klare Funktion – und eine klare Verantwortung.

WAS IN JEDEM SCHRITT GESICHERT WIRD

01

BRIEFING

- Ziel & Zielgruppe klar definiert
- Regulatorische Leitplanken benannt
- „Was darf NICHT rein?“ explizit formuliert

02

KI-OUTPUT

- Struktur- & Variantenentwicklung
- Gegenargumente und Unsicherheiten sichtbar machen
- Keine Veröffentlichung ohne Review

03

HUMAN REVIEW

- Tonalität & Markenfit
- Fachliche Einordnung
- Kontextprüfung

04

CLAIM-/REALITY-CHECK

- Belegbarkeit prüfen
- Übertreibungen markieren
- Quellen gegenlesen

05

FREIGABE

- Klare Verantwortlichkeit
- Dokumentation sensibler Aussagen
- Transparente Versionierung

WO KI-OUTPUT IM GESUNDHEITSKONTEXT KIPPEN KANN

Formulierungen wie:

„unterstützt die Heilung“

„senkt nachweislich“

„wissenschaftlich bewiesen“

„klinisch getestet“

„wirkt schneller als...“

klingen harmlos. Sind aber häufig erklärungs- oder belegpflichtig.

TYPISCHE RISIKO-KIPPSTELLEN

WARUM DIESER WORKFLOW?

Im Gesundheitskontext sind Formulierungen nicht nur Stilfragen – sie sind regulatorisch sensibel und beeinflussen Vertrauen.

Deshalb gilt:

- Geschwindigkeit ohne Governance ist Risiko-Management auf Hoffnung
- KI erkennt sprachliche Muster, aber nicht eure regulatorische Realität
- Jede Formulierung braucht menschliche Einordnung
- Verantwortlichkeiten müssen klar sein

HUMAN FIRST. AI SMART.

KI skaliert Tempo.

Qualität bleibt menschliche Verantwortung.

Der Unterschied liegt nicht im Tool. Sondern im System.

REBECCA MISCHKE

STRATEGISCHE GESUNDHEITSKOMMUNIKATION & KI-INTEGRATION



Webseite | **LinkedIn** | Kontakt: **rebecca@healthcomm-kommunikation.de** | +49 162 232 93 54